

# Pacientes Nuevos Requiriendo Tratamiento Para Dolor

Mount Olive Family Medicine Center Inc. ya no aceptara pacientes quienes requieren tratamiento para el dolor. No podremos aceptarlo/a como paciente si usted está tomando medicamento para el dolor tales como: oxicodona, hydrocodona, oxycontin, fentanilo, morfina, diluadid, butrans, hydromorfona, nucynta, kadea, norco, tramadol o cualquier otro narcótico no mencionado.

No lo aceptaremos como paciente Nuevo para referirlo a un especialista del manejo del dolor si usted ya está tomando narcóticos.

#### Excepción:

Si usted <u>ya está bajo tratamiento</u> con una clínica para el manejo de dolor y puede <u>proveer</u> <u>documentación</u> que usted está bajo su tratamiento, cuidado y permanecerá bajo su cuidado, entonces nosotros podremos atender sus otras condiciones médicas. Tales como la diabetes, presión alta o cualquier otra condición médica. Si en cualquier momento usted rompe su contrato, usted será expuesto a ser despedido de nuestra clínica también.

Yo confirmo que no estoy tomando ninguno de los medicamentos mencionados y entiendo que Mount Olive Family Medicine Center, Inc. NO me recetara este tipo de medicamentos.

Firma del Paciente	Fecha
Nuestros médicos creen en las vacunas. Por lo tant de seguir las normas estatales recomendadas pa como pacie	ra las vacunas para así poder establecerse

Firma del Paciente



#### Bienvenido a nuestro consultorio

Nos alegra que usted haiga elegido nuestro consultorio médico, al igual nosotros aspiramos cumplir con todas su necesidades médicas.

Por favor tómese el tiempo de contestar las preguntas en este formulario cuidadosamente y en su totalidad. Firme su nombre en todos los lugares apropiados. Esto es lo más importante que usted puede hacer para ayudarnos con su cuidado. Favor de llenar este formulario con tinta negra o azul y enviarlo por correo al 201 N. Breazeale Mt. Olive, NC 28365 o puede dejarlo con la recepcionista.

Hemos incluido información sobre nuestra clínica para ayudarlo a entender nuestras pólizas de privacidad, medicamento, y crédito. Si tiene preguntas sobre el formulario o nuestras pólizas, por favor siéntase libre de contactarnos.

Si usted no puede mantener su cita, por favor recuerde darnos un aviso de 24 horas para así poder darle ese tiempo a otro paciente. No olvide traer a su cita todos sus medicamentos, seguro médico, identificación con foto y copago o pago de su deducible.

Gracias por escogernos para su cuidado médico. Anhelamos cuidar de usted y su familia.

SI SU HIJO TIENE MAYOR DE EDAD O MAS, ESTE FORMULARIO TENDRA QUE SER FIRMADO POR EL/ELLA. ALMENOS QUE HAIGA UNA CONDICION MEDICA QUE LO IMPIDA.

#### Póliza de Medicamentos y Reabastecimientos

PARA MEJOR CUIDADO DEL PACIENTE, SE LE REQUIERE QUE TRAIGA CON USTED TODOS SUS MEDICAMENTOS, YA SEAN RECETADOS AQUÍ O POR OTRO MEDICO.

Para poder mantener documentación clara y un plan consistente, necesita llamar a su farmacia y pedir que nos envíen un fax. De este modo aseguramos que el nombre, la dosis y tiempo de reabastecimiento sean correctos. Este es el modo más eficaz de obtener su medicamento. Si tiene algún problema con su reabastecimiento llámenos al **919-658-4954 ext. 1026**.

- Asegúrese de dejar toda la información requerida en su mensaje.
- Favor de no llamar si usted ya pidió un reabastecimiento con su farmacia.
- Favor de no llamar a la línea de las enfermeras o del médico para pedir un reabastecimiento. Las enfermeras están ocupadas todo el día y esto solo hará el proceso más lento para usted. Si es que tiene una pregunta sobre una receta pregúntele a su farmacéutico o su enfermera.
- Trate de monitorear su suministro de medicina y siempre llame con 48 horas de anticipación para poder procesar su reabastecimiento.

Medicamentos incluyendo antibióticos no serán suministrados sin antes no ver al paciente. Usted debe ser visto por un médico para poder asegurar su bienestar, calidad de cuidado, diagnóstico correcto y dosis correcta de medicamento. Tendremos una clínica ambulatoria, donde no se le requiere cita para este tipo de situaciones agudas.

Si usted está tomando cualquier tipo de droga controlada (tal como un narcótico), se le pedirá que firme un contrato de substancia controlada, para así poder asegurar una administración correcta de estos medicamentos.

- Para su seguridad solamente su médico de cabecera le dará reabastecimientos de drogas controladas. <u>Esto no</u>
   <u>es algo que se atenderá en la clínica ambulatoria.</u>
- Medicamentos controlados no serán reabastecidos después de las horas de operación o en Sábados.
- Ay regulaciones sobre medicamentos controlados que esta clínica debe seguir.
- Usted es responsable de mantener estos medicamentos en un lugar seguro a todas horas.

Usted debe mantener sus citas de rutina y seguimientos regulares con su médico de cabecera si es que está tomando medicamentos para condiciones crónicas tales como la presión alta o diabetes. Su médico de cabecera se hará cargo de que no se le acabe su medicamento si usted mantiene sus citas continuamente. Por favor no use la clínica ambulatoria como un recurso de reabastecimiento para sus medicamentos.

Gracias por su cooperación en conjunto con su médico y farmacéutico para así poder brindarle sus medicinas responsablemente y seguramente. Siempre infórmele a su médico sobre cualquier tipo de alergia, reacción o sensibilidad a medicamentos. Siempre lea cualquier tipo de información que se le dé sobre posibles efectos secundarios o interacciones con otras medicinas.

Por favor tenga en cuenta que reabastecimientos no son dados después de las horas de operación regulares, fines de semana o días festivos. Las horas regulares de operación son de Lunes-Viernes, de 8:00am -5:00pm.

Firma del Paciente	 	Fecha	_
Relación al Paciente <sub>-</sub>			

<sup>\*\*</sup>continúe a la siguiente hoja.

#### Póliza de Crédito

Su pago es requerido al tiempo de su servicio por cualquier factura que no sea cubierta por su seguro, esto incluye co-pagos y deducibles.

Si usted no puede pagar su factura en su totalidad, necesita hacer un plan de pago con nuestra oficina con anticipación.

Sus estados de cuenta serán enviados mensualmente por cualquier balance de \$20.00 o más. Los balances con menos de \$20.00 serán enviados trimestralmente. Su pago es requerido al recibir su estado de cuenta. Si usted no puede pagar la cuenta en su totalidad necesita hablar con Heather Tillman, la encargada de cuentas del paciente. Sugerimos al paciente contactarse con Heather Tillman si es que tiene una pregunta al 919-581-4961.

#### Póliza de Saldo Vencido

Si su estado de cuenta esta adeudada, usted debe de hacer un plan de pagos antes de su próxima cita. Nosotros usamos un abogado de colección para las cuentas vencidas.

Si no recibimos un pago dentro de 90 días y usted no tiene un plan de pagos en pie, se hará un intento por contactarlo por teléfono. Si nuestro atento es en vano y aun no tiene un plan de pago o no da un pago, se le enviara una carta de destitución. Los estados de cuenta no pagados dentro de 30 días a partir de la fecha de la carta de destitución serán enviados a colección y el paciente ya no será atendido en la clínica.

### Póliza de Destitución

Si aún no recibimos un pago o un plan de pago dentro de 120 días a partir de la fecha de rendimiento de servicios, usted solo podrá regresar a la clínica si es que paga la cuenta en su totalidad o en caso de una emergencia de vida o muerte.

# Póliza de Cheques Devueltos

Cheques devueltos o sin fondos están sujetos a un cargo de \$25.00 por nuestra oficina y serán manejados de la misma manera que cuentas delincuentes como lo mencionada arriba.

Firma del Paciente	Fecha
Relación al Paciente	

# **Información del Paciente**

(Incumplimiento de llenar esta aplicación totalmente solo demorara el procesamiento de su aplicación.)

Nombre (primero, segundo, y apellido):	
Fecha de Nacimiento:	Edad:
Sexo: (favor de indicar) Masculino / Femenino	
Número de Seguro Social:	**favor de apuntarlo en su totalidad
Dirección de Domicilio:	
Ciudad:	
Estado:	
Código Postal:	
Teléfono de Casa:	
Celular:	
Correo Electrónico:	** Para acceso al portal del paciente
Raza:	
Etnicidad: (Favor de indicar) Hispano / No Hispano / Cualquie	r Otro
Lenguaje: (Favor de indicar) Ingles / Español / Otro:	
Estado Civil:	
Farmacia:	*Ubicación:
# de Licencia de Conducir:	Estado Otorgado:
GARANTE:	
Persona Responsable por cuenta del Paciente:	
Relación al Paciente:	
Dirección de Domicilio: Teléfono de Casa:	
Celular:	
Cerular.	
CONTACTO DE ERMERGENCIA:	
Nombre del Contacto de Emergencia:  Relación al Paciente:	
Teléfono de Casa:	
Celular:	
Usted paga de su Bolsillo? (Favor de indicar) Si / No, Yo tengo	Seguro Médico

<sup>\*\*</sup>continúe a la siguiente hoja.

Información del Seguro Médico Primario:
Nombre del suscriptor:
Fecha de Nacimiento del Suscriptor:
Relación al Paciente:
Nombre del Seguro Médico:
Numero de Póliza:
Numero de Grupo:
Información del Seguro Médico Secundario: (si aplica)
Nombre del suscriptor:
Fecha de Nacimiento del Suscriptor:
Relación al Paciente:
Nombre del Seguro Médico:
Numero de Póliza:
Numero de Grupo:
Información de Empleo del Paciente: No tengo empleo.
Empleador:
Dirección del Empleador:
Ciudad: Estado: Código Postal:
Número de teléfono comercial:
Profesión:
Yo afirmo que la información que he dado es correcta de acuerdo a mi saber y entender. Yo doy permiso a Mt. Olive Family Medic Center de adquirir cualquier beneficio por parte de mi seguro médico a menos que aplique a mí. Entiendo que yo soy responsable
por el pago de los servicios rendidos y también responsable de pagar cualquier copago o deducible que mi seguro médico no cubra Yo doy autorización a MOFMC para que revela cualquier información necesaria para asegurar el pago de beneficios. Yo autorizo e uso de mi firma para el uso de todas las declaraciones de mi seguro médico. Yo confirmo haber recibido una copia de las pólizas de privacidad de MOFMC. Yo entiendo que la póliza de privacidad contiene información sobre el uso y la divulgación de información sobre mi salud personal y se me ha dado la oportunidad de leer esta póliza. Entiendo que los términos de la póliza pueden cambia en dado caso se me dará una copia de la póliza actualizada. Entiendo que tengo derecho a imponer restricciones sobre el uso y la divulgación de información con el propósito de tratamiento, pagos o operaciones del cuidado de mi salud. También entiendo que MOFMC no está obligado a ceder a tales restricciones, pero en dado caso que si este de acuerdo, será la responsabilidad de MOFM esforzarlas.

<sup>\*\*</sup>continúe a la siguiente hoja.

# **Historia Medica del Paciente**

(Incumplimiento de llenar esta aplicación totalmente solo demorara el procesamiento de su aplicación.)

Nombre:			
Fecha de Nacimiento:			
**Anote todas las recetas médicas, vita dosis y cuantas veces se lo toma al día. información en esta solicitud. <b>TRAIGA</b>	Si necesita más espacio para ano	ar por favor in	cluya una hoja con la lista de
Medicamento:	Dosis:	irección:	
Medicamento:	Dosis: [	Dirección:	
Medicamento:	Dosis: [	Dirección:	
Medicamento:	Dosis:	irección:	
Medicamento:	Dosis:	irección:	
Si indico si, cual es el nombre de la medicina?  Quien le está recetando tal medicina si su respuesta es sí?  MUJERES: Sospecha que este embarazada? (Favor de indicar) SI / No  Usted está amamantando actualmente? (Favor de indicar) SI / No			
PROBLEMAS MEDICOS: Favor de ind	dicar todos los que aplican.		
O Problemas del Corazón	O Diabetes		nfermedad Mental
O Presión alta	O Coágulos de sangre	O Er	nfermedades
O Marcapasos	O Derrame Cerebral	Ve	enéreas/ETSs
O Válvula cardiaca artificial	O Tratamientos de Radiacio	п О Н	epatitis
O Desfibrilador-cardioversor implantable	O Cáncer	O VI	H/SIDA
Implantable		O De	ependencia Química
Alergias Alimentarias y Reacciones: Alergias a Medicamentos y Reaccione	c·		
Alergias Ambientales:	<b>.</b>		
Usted se pone inyecciones para las ale	ergias? (Favor de indicar) SI / No		
HISTORIA QUIRURGICA	<u> </u>		
Cirugía:	Año:	Ubica	ación:
Cirugía:	Año:	Ubica	ación:
Cirugía:	Año:		oción:

# Cirugía:Año:Ubicación:Cirugía:Año:Ubicación:Cirugía:Año:Ubicación:Cirugía:Año:Ubicación:Cirugía:Año:Ubicación:Cirugía:Año:Ubicación:

\*\*continúe a la siguiente hoja.

# Hábitos de Salud/Historia Personal

(Incumplimiento de llenar esta aplicación totalmente solo demorara el procesamiento de su aplicación.)

(incumplimento de nenar esta apricación totalmente solo demorara el procesamiento de sa apricación.)		
Nombre del Paciente:		
Fecha de Nacimiento:		
Tiene historia familiar de (Favor de indicar) : Cáncer / Enfermedades del Corazón / Diabetes		
Tiene niños en casa? (Favor de indicar) Si / No Si la respuesta es sí, cuantos?		
Cuantos adultos viven en casa?		
Consume Cafeína (café, té, o soda)? (Favor de indicar) Si / No		
Alguna vez ha abusado del uso de un medicamento? (Favor de indicar) Si / No / Pasado  Si cu respuesta es sí qual medicamento?		
Si su respuesta es sí, cual medicamento?  Hay alguna otra cosa que debamos saber sobre su historia médica?		
Thay digund our a cost que desamos suser source sa historia medica.		
Uso de Tabaco: (Favor de indicar)		
O No aplica – el paciente es un niño		
O Actualmente fuma a diario Cuantos al día? Por cuantos años?		
O Actualmente fuma algunos días Cuantos a la semana? Por cuantos años?		
O Ex-fumador Por cuantos años uso productos de Tabaco?		
O Nunca ha fumado		
O Solo usa productos de Tabaco sin humo (Tabaco de masticar/Snuff/Dip)		
Consumo de Alcohol: (Favor de indicar)		
O No aplica- el paciente es un niño		
O Nunca consume alcohol		
O Ocasionalmente consume alcohol		
O Actualmente consume alcohol a diario Cuantas bebidas al día?		
O Solo en el pasado		
Consumo de Drogas Ilegales/Historia: (Favor de indicar)		
O No aplica- el paciente es un niño		
O Nunca ha consumido drogas ilegales		
O Actualmente consume drogas ilegales Que drogas consume?		
O Solo en el pasado Que drogas consumió? Por cuantos años?		
Yo afirmo que la información que he dado es correcta y completa de acuerdo a mi mejor saber y entender y solo se usara para mi tratamiento, facturas, y procesamiento de mis beneficios por parte de mi seguro médico. No hare responsable a mi médico de cabecera o cualquier miembro de su facultad por cualquier error o omisión que yo haiga cometido al llenar este formulario. Al firmar yo doy mi consentimiento a Mt. Olive Family Medicine Center de descargar mi historial médico de prescripciones para poder brindarme mejor cuidado médico. También autorizo a MOFMC el derecho a ordenar análisis de sangre para así poder determinar la presencia de anticuerpos de VIH y VHB en mi sangre, en caso de que un médico fuese expuesto directamente a mi sangre o fluidos corporales de tal manera que una enfermedad pudiese ser transmitida.		

Firma del Paciente/Garante\_\_\_\_\_\_ Fecha\_\_\_\_\_

# Autorización de Divulgación de información a un Individuo aparte del Partidario Responsable

En las próximas líneas anote una lista con nombres completos de cualquier persona que usted nos autoricé a hablar o que pueda representarlo. MOFMC <u>no</u> divulgara información privada o recetas a nadie incluyendo a su cónyuge sin su consentimiento. En el caso de un menor de 18 años, asegúrese de anotar a cualquier persona aparte de los papas a quien se le dé permiso de traerlo a sus citas o contactar nuestra oficina en nombre de los papas. Esto incluye a los abuelos y familiares inmediatos.

Nomk	ore del Paciente	Fecha de Nacimiento:	
0	MOFMC a divul información de	autorizo a la facultad médica y administrativa de ar información, incluyendo resultados de análisis sanguíneos, tas, expediente médico e información de seguro médico a las nas:	•
0	de MOFMC a di	autorizo a la facultad médica y administrativa ulgar información sobre o dar mis recetas médicas a las siguientes	_•
**Est	a autorización e	permanente al menos que yo lo retire por escrito.	
		Fecha	
Relac	ión al Paciente _		

En general la regla de privacidad de HIPPA le da el derecho de pedir una restricción sobre el uso y divulgación de información de sobre su salud. También se le provee el derecho de pedir una comunicación confidencial o que dicha comunicación se lleve a cabo por fines alternativos, tal como mandar correspondencia a la oficina del individuo en vez de su casa. La regla de privacidad generalmente requiere a los proveedores médicos tomar pasos razonables para así limitar el uso, divulgación y requisito de información sobre la salud protegida a lo mínimo necesario para cumplir el propósito previsto. Esto no aplica al uso o divulgación hecha conforme a la autorización solicitada por el paciente. El uso o divulgación por TPO (tratamiento, pago, y operación del cuidado de salud) puede ser permitido sin consentimiento de antemano en caso de una emergencia.

<sup>\*\*</sup>Continúe a la siguiente hoja.

Mt. Olive Family Medicine Center, Inc. 201 N. Breazeale Avenue, Mt. Olive, NC 28365 Phone # (919) 658-4954 Fax # (919) 658-5754

#### **Patient Authorization for Release of Medical Information**

Autorización del Paciente para Divulgar Información Medica

Delta de Norma (Norma)	On dell'addente para Entarga, mormadon medide
Patient Name/Nombre:	
Date of Birth/Fecha de Nacimiento:	Lémana de Carine Cariela WW W
Last 4 Digits of Social Security/Ultimo 4 N	lúmeros de Seguro Social: XXX-XX
I hereby authorize the release of my h	ealth information
TO/PARA:	FROM/DEPARTE DE:
Mt. Olive Family Medicine Center, Inc.	Name of Facility/Nombre de Clínica
201 N Breazeale Avenue	Doctor's Name/Nombre del Médico:
Mt. Olive, NC 28365	Address/Ubicación:
Fax #: (919) 658-5754	Phone #/Numero de Teléfono:
	Fax #/Numero de Fax:
This data shall include:	
*The last two years of clinical notes	*Most recent labs, x-rays, EKGs, and hospital discharges
*Any information on any major surgery	*Medication List
*Vaccination records	*Specialist notes
*Problem List	* Other:
Specific purpose for this request: new pri	mary care provider
information to be released may include information psychological, psychiatric, or physical impairments. cannot be re-disclosed without my further written or	this authorization is made freely, voluntarily, and without coercion. I understand that the regarding drug abuse, alcohol abuse, HIV infection, AIDS or AIDS related conditions, I understand that the information to be released is protected under state and federal laws and consent unless otherwise provided for by state and federal law. I understand that I may revoke that action has already been taken to comply with it. I have received a copy of this authorization
Patient Signature/Firma del Paciente	Date/Fecha
Relationship to Patient/Relación al Pacient	re
Witness/Testigo:	Date/Fecha
Revocation:	
applicable, during a contestability period. In order revocation in writing. The revocation must include	in writing, except to the extent that action has been taken in reliance on this authorization or, if for the revocation of this authorization to be effective, Mt Olive Family Medicine must receive the the following:
3. The patient's desire to revoke this author	
until received by Mt. Olive Family Medicine.	ations of this authorization in person, by certified mail or by fax. Revocations are not effective
Identification of recipient, if in person  Valid DL or ID card  Agency photo ID must	the presented with agency letter Government Agency IDOther photo ID
ID information number	Verified By: Date:



#### Nombre del Paciente:

#### Fecha de Nacimiento:

Debido al volumen alto de pacientes que necesitan ver a su médico de cabecera y la importancia de atender todas sus citas, nuestra clínica ha establecido las siguientes normas con respecto a citas canceladas, no atendidas y llegadas tarde a su cita.

#### Póliza de Citas Canceladas/No Atendidas

- 1. Pacientes/Garantes deben notificar a Mt. Olive Family Medicine Center al 919-658-4954 con 24 horas de anticipación si es que necesitan cancelar su cita. De esta manera nos da tiempo de citar a otro paciente en su lugar.
- 2. Pacientes/Garantes quienes fallen a llamar con 24 horas de anticipación para cancelar su cita o fallen a atender su cita serán considerados como "no show."
- 3. **Pacientes Nuevos** quienes fallen a atender su primera cita con nosotros sin una excusa valida, serán automáticamente descartados de la clínica y no se le harán más citas a futuro.
- 4. Pacientes/Garantes quienes acumulen 3 o más citas falladas dentro de un periodo de 12 meses recibirán una carta certificada en el correo informándolos de su despido de la clínica debido a fallas a su cita.
- 5. El paciente/garante será cobrado una multa de \$25.00 por cada cita fallada. Usted recibirá una nota por escrito cuando falte a su cita. Este pago es requerido previamente a que usted pueda atenderse en nuestra clínica.
- 6. Es esencial que el paciente/garante se asegure de que toda la información de contacto, incluyendo número de teléfono y dirección de domicilio este actualizada. Si usted ha tenido un cambio por favor confirme que cualquier información este correcta en su expediente médico.

#### Póliza de llegadas tarde a su Cita

- 1. Se le considerada tarde a pacientes quienes lleguen 10 minutos después de su cita.
- 2. Dependiendo de la discreción del médico, el volumen de los pacientes citados y el horario de su llegada, su cita será reprogramada para otra fecha y horario. Si es que se le atiende el día de su cita, su cita podrá ser más corta.

Se aprecia su cooperación con respecto a esta póliza.

Yo entiendo las declaraciones hechas arriba.

Firma del Paciente	Fecha		
Relación al Paciente			



#### **Portal del Paciente**

El enlace a nuestro al portal del paciente está en nuestro sitio web www.mofmc.com.

Nombre:

Esto no es mandatario para nuestros pacientes, pero es un servicio opcional que ofrecemos.

Si le interesa participar en el portal, usted debe consentir a la información a continuación y proveernos con la siguiente información para establecer su cuenta.

Fecha de Nacimiento:	
Correo Electrónico:	
Con su firma usted confirma que ha leído y entiende es para el paciente.	ste consentimiento y desea participar en nuestro portal
Firma del Paciente	Fecha
Relación al Paciente	<u></u>

Se le otorgara un clave y nombre de usuario. Usted debe asegurar esta información de tal manera que una persona no autorizada pueda obtener acceso a su cuenta. La primera vez que usted ingresa a su cuenta tendrá que cambiar su clave. En el caso que se le olvide o pierda su clave en un futuro, no podemos recuperar su clave, pero si podemos reiniciar su cuenta. Solo pedimos que usted venga a la oficina en persona para reiniciar su clave, de esta manera podemos verificar su identidad. Puede que esto no sea conveniente para usted, pero es para su protección. Una vez que ingrese al portal se le pedirá que lea "Patient Portal Agreement and Privacy Policy,"o "contrato del portal del paciente y póliza de privacidad." Usted debe de oprimir "agree/está de acuerdo" para proceder al portal.



# Póliza de Despido por Incumplimiento

Mt. Olive Family Medicine considera que la salud del paciente es nuestra prioridad. Por lo tanto la cooperación del paciente es necesaria en este aspecto. Los pacientes deben estar de acuerdo en ser complacientes en atender sus citas con sus médicos de cabecera y en tomar sus medicamentos de acuerdo a las direcciones del doctor. Puede ser que en ocasiones los proveedores lo refieran para servicios fuera de la clínica. Es la responsabilidad del paciente atender estas citas también. Incumplimiento a atender estas citas o no seguir las instrucciones del médico es considerado como no-complaciente. Esto puede resultar en que lo despidamos de la clínica. Si en cualquier momento usted tiene preguntas/preocupaciones sobre su cuidado de salud, alentamos que usted hable con su médico de cabecera.

# Póliza de Conducta del Paciente/Medico

Mount Olive Family Medicine aspira tratar a todos los pacientes con el respecto debido mientras provee buena calidad del cuidado de salud. Esperamos el mismo trato hacia nuestra facultad en retorno. Ciertas acciones hacia nuestra facultad tales como: amenazas, falta de respecto, o uso de blasfemia <u>NO</u> será tolerado. Situaciones como estas serán documentadas y reportadas a los directores ejecutivos y médicos. Este tipo de conducta será motivo suficiente para ser despedido de inmediato de la clínica.

Firma del Paciente/Garante	Fecha
**Continúe a la siguiente hoja.	

# \*\*Por favor desprenda esta hoja y quédesela para su información.



#### **Copia del Paciente**

Debido al volumen alto de pacientes que necesitan ver a su médico de cabecera y la importancia de atender todas sus citas, nuestra clínica ha establecido las siguientes normas con respecto a citas canceladas, no atendidas y llegadas tarde a su cita.

#### Póliza de Citas Canceladas/No Atendidas

- 1. Pacientes/Garantes deben notificar a Mt. Olive Family Medicine Center al 919-658-4954 con 24 horas de anticipación si es que necesitan cancelar su cita. De esta manera nos da tiempo de citar a otro paciente en su lugar.
- 2. Pacientes/Garantes quienes fallen a llamar con 24 horas de anticipación para cancelar su cita o fallen a atender su cita serán considerados como "no show."
- 3. **Pacientes Nuevos** quienes fallen a atender su primera cita con nosotros sin una excusa valida, serán automáticamente descartados de la clínica y no se le harán más citas a futuro.
- 4. Pacientes/Garantes quienes acumulen 3 o más citas falladas dentro de un periodo de 12 meses recibirán una carta certificada en el correo informándolos de su despido de la clínica debido a fallas a su cita.
- 5. El paciente/garante será cobrado una multa de \$25.00 por cada cita fallada. Usted recibirá una nota por escrito cuando falte a su cita. Este pago es requerido previamente a que usted pueda atenderse en nuestra clínica.

Es esencial que el paciente/garante se asegure de que toda la información de contacto, incluyendo número de teléfono y dirección de domicilio este actualizada. Si usted ha tenido un cambio por favor confirme que cualquier información este correcta en su expediente médico.

#### Póliza de llegadas tarde a su Cita

- 6. Se le considerada tarde a pacientes quienes lleguen 10 minutos después de su cita.
- 7. Dependiendo de la discreción del médico, el volumen de los pacientes citados y el horario de su llegada, su cita será reprogramada para otra fecha y horario. Si es que se le atiende el día de su cita, su cita podrá ser más corta.

Se aprecia su cooperación con respecto a esta póliza.

Yo entiendo las declaraciones hechas arriba.

#### **Our Healthcare Team—Patient Copy**

- Dr. R. Kevin Talton, MD, FAAFP Dr. Kevin Talton is the Medical Director of Mt. Olive Family Medicine Center, Inc. He is a graduate of East Carolina University School of Medicine. He completed his residency in a joint program involving Pitt County Memorial Hospital in Greenville, NC and Sampson Regional Medical Center in Clinton, NC. He is a Board Certified in Family Medicine. Dr. Talton started his practice at Mt. Olive Family Medicine Center in July 2000. He enjoys seeing patients of all ages, from newborn to geriatrics. He has many interests to include sports and aerospace medicine. He is team physician for the University of Mt. Olive Athletics Department. He also serves his country as a Flight Surgeon with the United States Air Force Reserves. He is actively involved with his 3 boys in scouting, school, and church related activities. He was elected fellow with the American Academy of Family Physicians in 2007.
- Dr. T. Scott Draughon, MD Dr. Scott Draughon is a graduate of East Carolina University School of Medicine in Greenville, NC. He completed his residency at East Carolina in Family Medicine. He is Board Certified in Family Medicine.
- Meghan S. Brown, APRN, FNP-C—Meghan obtained her Bachelor's Degree in nursing from East Carolina University. Her nursing background includes emergency medicine and intensive care unit experience. She earned her Master's Degree of Science in Nursing from the University of North Carolina Wilmington and is a certified Family Nurse Practitioner. She has previously been a nurse practitioner at a free clinic providing care for the uninsured population of Wayne County. Meghan has special interests in managing chronic illnesses and co-morbidities as well as geriatrics and mental health.
- Dr. Vincent P. Wilson, MD Dr. Vincent P. Wilson is a native North Carolinian, originally from New Bern. He went to college at East Carolina University, where he studied chemistry and was a summa cum laude graduate with a number one class ranking. He earned his medical degree from The Brody School of Medicine at East Carolina University, where he was a recipient of the prestigious Brody Scholarship. He completed his residency training at Florida Hospital Family Practice Residency in Orlando. Dr. Wilson has a particular interest in the care of children and adolescents, managing sports injuries, as well as helping those with chronic medical problems, including diabetes and hypertension. Dr. Wilson has over twenty years' experience in Family Medicine. Prior to returning to North Carolina, he founded and managed a solo Family Medicine practice in Orlando. In addition, he was a team physician for many years for the NBA's Orlando Magic, as well as several other professional sports teams in Florida, including the 1999 World Cup Champion US Women's Soccer Team. Prior to joining Mount Olive Family Medicine Center, he worked as an inpatient and outpatient physician at Central Prison Regional Healthcare Complex in Raleigh. In his free time, he enjoys hiking and landscape photography. Dr. Wilson resides
- Dr. Phillip Moye, MD Dr. Phillip Moye is a graduate of N.C. State. He attended medical school at Saba University and was Chief Resident at New Hanover Regional Medical Center/UNC Coastal AHEC. He is Board certified in Family Medicine and Board eligible in Hospice and Palliative care by the Board of Family medicine. he is also board elgible in Emergency Medicine by the American Board of Physician Specialties. He has been in practice in Wayne County for 12 years as a hospitalist and in the emergency department. He serves on the advisory board for the Wayne County Military Affairs Committee and is Honorary Commander for the 334th "Eagles" Fighter Squadron of the 4th Fighter wing. He enjoys fishing with his family and working with cattle on the farm. His wife, Jennifer, is from Mt. Olive. They have twin sons, Thad and Seth, and daughter, Elise.
- Misty Rouse, PA-C Misty Rouse received her Master's in Physician Assistant studies from Butler University in Indiana. She is a certified Physician Assistant with 13 years experience at Wayne UNC emergency department. She has a passion for missionary work and travel.
- Carie Brown, FNP Carie is a native of Johnston County and came to Mount Olive to pursue an education at Mount Olive College where she obtained a Bachelor's Degree in Biology. She furthered her education and received her Associate's Degree in Nursing from Wake Technical community college. While working at WakeMed in the Intensive care she pursued her Bachelor's of Science Degree in Nursing from Winston Salem State University. Her nursing background is in intensive care medicine, wound care, home health and hospice. She earned her Master's of Science degree in Nursing from the University of North Carolina at Wilmington and is a certified Family Nurse Practitioner. She has previously worked in Family Medicine. Carie has special interests in ensuring geriatric patients have access to benefits that allow them to remain independent and reside at home. Home for Carie is Wayne County, where she resides with her husband and 4 children.

#### **Walk-In Providers:**

 Jeff Harrison, PA-C – Jeffrey Harrison received his Master's Degree in Physician Assistant Studies at the University of Nebraska Medical Center. His clinical expertise is Emergency Medicine. He is a Certified Physician Assistant with more than 12 years of experience.